



## Claudia Constanza Castillo Castillo

Especialización en gerencia de proyectos  
C.C. 52873456 | 43 años

📞 Celular: +57 3138503909  
☎️ Teléfono: (031) 3246677247  
📍 Kra 94A N. 6A -44 in 4 AP603  
✉️ claucastillocastillo@gmail.com

### Estudios

#### Tecnologa en sistematizacion de datos

Universitaria  
U. Distrital  
1999 - 2002 Formal

#### ingeniera de redes de computadores

Universitaria  
U. Distrital  
2003 - 2005 Formal

#### Tecnico en cableado Estructurado

Formación Tec profesional  
REMS- INGENIERIA  
2006 - 2006 Formal

#### Viaul Basic.net

Formación Tec profesional  
Sena  
2007 - 2007 Formal

#### Gerente de proyectos de Sistemas

Especialización  
Universidad del Rosario  
2015 - 2015 Formal

#### diplomado en seguridad informatica

Curso  
Alcaldia Mayor de Bogota  
2006 - 2006 NonFormal

#### seguridad en infraestructura dinamica windows 2003 server

Curso  
microsoft  
2005 - 2005 NonFormal

## Perfil profesional

**ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA  
DE PROYECTOS**  
Profesión

**17 AÑOS**  
Experiencia

**\$8 A \$10**  
Aspiración salarial

[Actualizada el: 11/04/2025] Profesional del área de las comunicaciones y sistemas, con amplias experiencias en el desarrollo de operaciones y soluciones finales de productos y servicios. Fuertes habilidades de gestión, comunicación asertiva y liderazgo. Facilidad de realizar análisis técnico y desarrollar propuestas enfocadas en la satisfacción del cliente. Elaboración y evaluación de términos de referencia para soluciones de clientes externos y generar estrategias que permitan optimizar los procesos con visión al objetivo corporativo. Capacidad para coordinar varias actividades simultáneamente en situaciones que demanden esfuerzo. Paciencia, determinación y persistencia ante clientes internos difíciles. Optimización de recursos y gestión de proyectos en los esquemas orientados a la estrategia empresarial, amplia experiencia en el manejo de proveedores y evaluaciones de calidades orientadas a proyectos, además de buen manejo de equipos de trabajo.

🏛️ Universitaria

📍 Bogotá

👤 Femenino

Idiomas: Inglés 100 % |

## Experiencia laboral

### Gerente de proyecto nacional inpec

enero 2020 - junio 2024 Buddi limited, Bogotá alrededores

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Presidencia, gobernaciones y alcaldías

Gestionar estrategias empresariales orientadas al objetivo del proyecto, estrategias de productividad grupal, control y gestión del presupuesto nacional asignado, optimización de recursos y control de riesgos, liderar las áreas a cargo para el cumplimiento de los KPIs.

### Directora de preventa e innovación

julio 2018 - Fecha actual Meltec comunicaciones, Bogotá

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Otros (Telecomunicaciones)

Gestión y administración no solo de recursos preventa e innovación sino de soluciones integrales. Generar fuentes de innovación orientadas al logro del cliente. Creación de herramientas efectivas para garantizar la viabilidad de los proyectos

### Coordinador de plataforma de software y seguridad informática

noviembre 2017 - Fecha actual Utses-inpec, Bogotá

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Servicios de telecomunicaciones

Coordinación de plataforma Inglesa para el monitoreo satélite de dispositivos de vigilancia electrónica. Generación de estrategias para optimización de los procesos en la administración y análisis de plataforma. Gestión de Webservices SOA y ETL.

### Jefe tic

febrero 2017 - Fecha actual Lineas aereas suramericanas, Bogotá

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Otros

Gerenciar proyectos TIC orientados a la estrategia organizacional, ademas de administrar, optimizar y gestionar los recursos de tecnología, información y comunicaciones. Mantener y mejorar la disponibilidad del performance de la organización.

### Analista de Gestion de La informacion

julio 2016 - Fecha actual Colsubsidio Salud, Bogotá

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** IPS

## Microft exchange server2003

Curso  
compuclub  
2008 - 2008 NonFormal

## Scrum master

Curso  
Nextus.org  
2018 - 2018 NonFormal

## Ingles Avanzado

Curso  
Colombo Americano  
2014 - 2016 NonFormal

## CCNA

Curso  
Intitec  
2012 - 2012 NonFormal

## Diseño BOW315-325

Curso  
SAP Virtual  
2012 - 2012 NonFormal

## Windows 2003

Diplomado  
Microsoft  
2005 - 2005 NonFormal

## Operador SIIGO

Curso  
Informatica y gestion  
2008 - 2008 NonFormal

## Vial Basic.met

Curso  
SENA  
2007 - 2007 NonFormal

## administracion de redes con linux

Curso  
SENA- bogota  
2003 - 2003 NonFormal

## Certificacion itil foundation

Curso  
Intelligent training  
2018 - 2018 NonFormal

Analista de Salud Bi, Planeacion, Diseno y gestion de informes gerenciales en SAP BW y BO, ademas de herramientas de manejo como DATA federator, WEBBI, programacion en ABAP.

## Jefe de sistemas

octubre 2007 - agosto 2014 Franz viegener s.a., Bogotá

**Área de trabajo:** Sistemas y Tecnología

**Sector:** Cerámica y otros materiales no metálicos

Ampliación del departamento, implementación de servicios proxy, redes, ampliación de comunicaciones firewall, desarrollo de estándares de seguridad informática, administración de servidores, administración y monitoreo de MPLS y redes, soporte, desarrollo de aplicaciones para agilizar elaboración de informes en el paquete SIIGO Windows, Administración del ERP. Enfoque al análisis y riesgos del negocio, experiencia en la integración y extandarización del negocio, balances de gestión y implementación de TI, implementación de tecnología BOW315-BOW325, Proyecto de infraestructura de redes Proyectos: Implementación de infraestructura TI a nivel nacional, implementación de ERP para la compañía, Implementación de Seguridad Informática, Proyecto SIG (Business Object, SAP, BOW315 y BOW 325) por áreas. Logros: Definición del departamento de Sistemas, implementación de políticas de seguridad, Disponibilidad del servicio del 95%, Definición de buenas prácticas para la ejecución de proyectos, definición de procedimientos en la ejecución de actividades TI.

## INGENIERA DE SOPORTE

septiembre 2007 - septiembre 2007 SELCOMP, Bogotá

**Jefe Directo:** Nohora Davila

**Área de trabajo:** Sistemas y Tecnología

**Sector:** Comercio de computadores

Ingeniera de soporte, manejo de la mesa de ayuda, soporte en línea, telefonico y presencial

## Tecnica

abril 2007 - mayo 2007 NEGSA, Sin Definir

**Jefe Directo:** Sin Definir

**Área de trabajo:** Sistemas y Tecnología

**Sector:** Comercio de computadores

Soporte tecnico, servicios a usuarios, soporte de redes y de computadores, manejo de mesa de ayuda

## Ing. Redes de computadores

junio 2006 - noviembre 2006 Unidad Especial de Catastro Distrital, Bogotá

**Jefe Directo:** Sin Definir

**Área de trabajo:** Sistemas y Tecnología

**Sector:** Servicios Públicos

Funciones: Apoyo SUPERCADDES y CADES, administración y gestión de seguridad informática. Optimización de firewall Check Point, Proxy ISA Server e IPS, implementación nuevos servicios, implementación de políticas de seguridad ISO 17799. Proyecto: Participación de proyectos de seguridad informática en SUPERCADDES y CADES. Logros: Implementación de políticas de seguridad en el área de administrativa de catastro

## Ing. Redes de computadores

julio 2005 - enero 2006 Departamento administrativo de catastro Distrital, Sin Definir

**Jefe Directo:** Sin Definir

**Área de trabajo:** Sistemas y Tecnología

**Sector:** Servicios Públicos

Funciones: Administración de firewall Nokia Ip 350 y software Check Point, implementación de políticas de seguridad, soporte de la infraestructura física de redes. Estudio, diseño y migración de 5 zonas del firewall (LAN, WAN, DMZ, Plan de contingencia y entidades externas)

## Programadora

octubre 2003 - noviembre 2003 Khao Consultores, Sin Definir

**Jefe Directo:** Sin Definir

**Área de trabajo:** Sistemas y Tecnología

**Sector:** Desarrollo y diseño de páginas web

Programadora en Visula basic 6.0 y manejo de bases de datos en plataforma SQL y Oracle

---

**Aux. Liquidación**

febrero 2003 - agosto 2003 Acueducto y Alcantarillado, Sin Definir

**Jefe Directo:** Sin Definir

**Área de trabajo:** Logística y Distribución

**Sector:** Servicios Públicos

Desempeñe las funciones de liquidación de las solicitudes de servicios por parte de los usuarios, manejo de documentos de liquidación y abonos.

---

**Programador**

marzo 2002 - enero 2003 Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogota, Sin Definir

**Jefe Directo:** Sin Definir

**Área de trabajo:** Gerencia General (cargos corporativos)

**Sector:** Servicios Públicos

En esta empresa cumplí con la migración de los datos al sistema SAP R/3, además de programadora y analista de los datos existentes dentro de la EAAB y dentro de esta cumplí una excelente función, dado por terminado la responsabilidad adjudicada.

---

**Habilidades y competencias**

✔ Capacidad de trabajo en equipo

✔ Liderazgo

✔ Comunicación efectiva

✔ Planeación estratégica

✔ Generación de ideas